

1. TARAFLAR

1.1. Satıcı :SWISSOTEL THE BOSPHORUS, İSTANBUL (SATICI)

Firma Unvanı : Anadolu Japan Turizm A.Ş. – Swissotel The Bosphorus, İstanbul
Vergi Dairesi : Büyük Mükellefler
Vergi Numarası : 0680072522
MERSİS Numarası : 0068007252200013
Adres : Vişnezade Mah. Acısu Sok. No:19 34357 Beşiktaş/İstanbul
Fax : +90 212 326 29 04
Telefon : +90 212 326 11 00
Web : www.thebosporusclub.com

1.2. ALICIYA AİT BİLGİLER

Alıcı : THE BOSPHORUS CLUB ÜYESİ (ALICI)

2. KONU

İşbu Satış Sözleşmesi Ön Bilgi Formu'nun konusu (Bundan sonra "Form" olarak anılacaktır), 'SATICI' nın, 'ALICI' ya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatları belirtilen The Bosphorus Club Kart üyeliğinin (Bundan sonra "Üyelik Kartı" olarak anılacaktır) satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun - Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

İş bu ön bilgilendirme formunu kabul etmekle ALICI, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

3. SATIŞA KONU ÜYELİK KARTININ TEMEL ÖZELLİKLERİ VE ÖDEME BİLGİLERİ

Üyelik Kartlarının tanımı, tutarı, adedi ve ödeme koşullarına ilişkin bilgiler, SATICI'ya ait internet sitesinde detaylı bir şekilde belirtilmiş olup; bu bilgiler ALICI tarafından da onaylanmıştır. Aşağıda belirtilen ve internet sitesinde yer alan fiyatlar ve diğer detaylar, güncelleme yapıldığı ve değiştirilene kadar geçerlidir.

SWISSOTEL tarafından TBC ÜYE'lerine, The Bosphorus Club Limited Edition, The Bosphorus Club Platinum, The Bosphorus Club Gold ve The Bosphorus Club Bosphorus olmak üzere 4 (dört) üyelik tipi sunulmuştur. Her bir üyelik tipi için öngörülen 2022 yılı için KDV Dahil 1 (bir) yıllık üyelik bedelleri aşağıdaki gibidir:

- The Bosphorus Club Limited Edition Kart üyelik bedeli.....25.000-TL
- The Bosphorus Club Platinum Kart üyelik bedeli..... 12.500 -TL
- The Bosphorus Club Gold Kart üyelik bedeli 8.000-TL
- The Bosphorus Club Bosphorus Kart üyelik bedeli 4.500-TL

Üyelik bedeli, kurum üyeliklerinde işbu sözleşmeye konu üyelikten faydalanan olan kişi sayısının, kişi başı üyelik bedeli ile çarpılması ile belirlenir.

Üyelik ücretinin taksitler halinde ödenmesi durumunda, her bir taksit tarihi, kesin vadeyi ifade etmektedir. Bu bağlamda, herhangi bir taksitin zamanında ödenmemesi halinde, bakiye taksit tutarları muaccel hale gelecektir. SWISSOTEL bu gibi durumlarda, üyelik ücretinin tamamını tahsile yetkili olduğu gibi; sözleşmeyi haklı nedenlerle fesih yetkisine de sahiptir. Keza SWISSOTEL, taksit tutarları ödenmediği sürece; işbu sözleşme gereğince üstlenmiş olduğu edimleri, ifadan kaçınabilir. SWISSOTEL, söz konusu hakları, ayrı ayrı kullanabileceği gibi her bir hak tek başına da kullanılabilir. SWISSOTEL'in söz konusu haklardan birisini kullanması, diğerlerini kullanmaktan feragat ettiği sonucunu doğurmayacaktır.

Yukarıda belirtilen bedeller, hizmete ilişkin tüm vergiler dâhil toplam bedelleri teşkil etmektedir.

Satıcı istediği zaman fiyatları değiştirme hakkına sahiptir.

Kargo ücreti, SATICI tarafından ödenecektir.

4. ÜYELİK KARTININ TESLİMATI

- a) Üyelik Kartı, ALICI'nın belirttiği teslimat adresine veya gösterdiği adresteki kişiye veya kuruluşa faturası ile birlikte sipariş tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde teslim edilir. SATICI'nın bu yükümlülüğü yerine getirmemesi halinde, ALICI sözleşmeyi feshedebilir.
- b) Üyelik Kartı, ALICI'nın gösterdiği başka bir kişiye teslim edilecek ise teslim edilecek kişi veya kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden dolayı SATICI sorumlu tutulamaz.
- c) ALICI, Üyelik Kartını teslim aldığı anda kontrol etmekle ve satın aldığı üyelik tipi harici bir üyelik kartının tarafına teslim edildiğini farkına varması halinde, durumu derhal SATICI'ya bildirmekle yükümlüdür.
- d) Üyelik Kartının adrese teslim edilmesini istemeyen ve otelden teslim alacağını belirten üye, kartını en geç 30 (otuz) gün içinde teslim otelden almak zorundadır. Kart teslim alınmasa bile üyelik 30 (otuz) günün sonunda başlamış olur. Kartı teslim almayan üye, hiçbir şekilde ve şartta, iptal ve ücret iadesi talebinde bulunamaz.

5. CAYMA HAKKI

- a) ALICI mal ile birlikte hizmet satışına ilişkin mesafeli sözleşmelerde ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi veya kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin ürünü reddederek; sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. İşbu 14 (on dört) günlük süre, Üyelik Kartının ALICI'ya teslimi ile başlayacaktır.
- b) Cayma hakkının kullanılması için 14 (on dört) günlük süre içinde SATICI'ya iadeli taahhütlü posta, sisteme kayıtlı olduğu elektronik posta veya faks ile yazılı bildirimde bulunulması şarttır.
- c) İade işlemlerinin yapılabilmesi için ALICI'ya gönderilen kart ve sertifikaların SATICI'ya ulaştırılması/teslim edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde ALICI'nın cayma hakkını kullanmadığı sonucuna ulaşılabacaktır. İade tesliminin takip sorumluluğu ALICI'ya aittir.
- d) İade edilecek ürünün, ALICI'ya teslim edildiği şekilde ve içerikte teslim edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde ALICI'nın cayma hakkını kullanmadığı sonucuna ulaşılabacaktır.

- e) SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 14 (on dört) günlük süre içerisinde toplam bedeli ALICI'ya iade etmekle yükümlüdür. Önemle belirtmek gerekir ki, işbu süre içerisinde, üyelik kartı ve tüm sertifikaların SWISS'e kullanılmamış olarak, fatura ile birlikte geri iade edilmemesi durumunda ödeme yapılmayacaktır.
- f) ALICI'nın cayma hakkını kullandığı 14 (on dört) günlük süre içerisinde, iptal edilen üyelik için kart ve sertifika hazırlanma bedeli ALICI'dan tahsil edilecektir.
- g) SATICI, ilgili tüm geri ödemeleri, ALICI'nın satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve ALICI'ya herhangi bir masraf veya yükümlülük getirilmeden tek seferde yapacaktır. (ALICI'nın satın alma esnasında kredi kartına taksit seçeneğini kullanması halinde iade işlemi yine bankaya tek seferde yapılacak olup; Bankanın ilgili tutarı ALICI'ya taksitler halinde ödemesi bu maddenin ihlali mahiyetinde değildir)
- h) ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle ürünün değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa ALICI kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.
- i) Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünlerin kargo bedeli, ALICI tarafından karşılanır.

6. CAYMA HAKKININ İSTİSNASI

Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, ALICI'nın onayı ile hizmetin ifasına başlanan durumlarda ALICI cayma hakkını kullanamaz. Bir diğer deyişle; cayma hakkı süresi sona ermeden önce ALICI'nın üyelik kartını veya sertifikalarını herhangi bir şekilde kullanması halinde, cayma hakkı kullanılamayacaktır.

7. ÜYELİK İPTALİ

Üye, üyelik sözleşmesinin imzalandığı tarihten 14 (ondört) gün sonra , yazılı olarak OTEL'e belgeyle ibraz edilen mücbir sebep (Doktor hastalık raporu , Ülke dışına veya şehir dışına taşınma gibi mücbir sebepler) dışındaki herhangi bir sebeple iptal etmek isterse, üyenin kullandığı haklar/sertifikaların değeri yaptığı ödemeden düşülecek ve toplam kalan üyelik bedelinin % 25'i (yüzdeyirmibeşi) iptal cezası düşüldükten sonra , kalan üyelik bedeli Üye'nin kredi kartı veya banka hesabına geri ödenecektir. Üye bu kesintiyi sözleşmeyi imzalarken peşinen kabul eder.

8. GENEL HÜKÜMLER

- a) ALICI, işbu Form'da satışa konu üyelik kartlarının temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve yazılı olarak gerekli teyidi verdiğini beyan eder.
- b) ALICI, işbu Form'u yazılı olarak teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce, SATICI tarafından tüketiciye verilmesi gereken adres, siparişi verilen Üyelik Kartına ait temel özellikler, vergiler dâhil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.
- c) Kargo firmasının, ürünü ALICI'ya teslimi aşamasında karşılaşılabilecek her türlü sorun nedeniyle, siparişi verilen üyelik kartının ALICI'ya teslim edilememesinden dolayı SATICI sorumlu tutulamaz.

- d) SATICI, Üyelik Kartının teslim edilmesinin imkânsızlaşması halinde bu durumu, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan ALICI'ya bildirir ve bildirim tarihinden itibaren 10 (on) günlük süre içinde toplam bedeli ALICI'ya iade eder. ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansımaları halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan; ALICI, olası gecikmeler için SATICI'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- e) Herhangi bir nedenle Üyelik Kartının bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise; SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir. Bir diğer deyişle; ALICI, sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu Form'u elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle sözleşme konusu ürün bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI'nın sözleşme konusu ürünü teslim yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. YETKİLİ MAHKEME

ALICI, şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, kanunda belirtilen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilir.

9.DİĞER HÜKÜMLER

İşbu Ön Bilgilendirme Formu elektronik ortamda ALICI tarafından okunarak kabul edildikten sonra Uzak Mesafeli Satış Sözleşmesi kurulması aşamasına geçilecektir.

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen ön bilgileri edindiğimi teyit ederim.