

Swissotel The Bosphorus , İstanbul  
THE BOSPHORUS CLUB KART ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

Bir tarafta The Bosphorus Club Kart Üyesi (Bundan sonra "ÜYE" veya "ALICI" olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta Vişnezade Mah. Acısu Sok. No:19 Beşiktaş/İstanbul adresinde yerleşik olan Anadolu Japan Turizm A.Ş. – Swissotel The Bosphorus (Bundan sonra "SATICI" veya "SWISSOTEL" olarak anılacaktır.) aşağıdaki şartlarda mutabık kalarak, elektronik ortamda ; işbu sözleşmeyi imzalamışlardır.

## 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, SWISSOTEL'in üye misafirlerine çeşitli ayrıcalıklar sunmak üzere hazırlanmış olan "The Bosphorus Club" kart üyeliğinin ve kartın kullanımına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. Üyelik kartı kullanımı, bu sözleşmede açıkça listelenen şartlar ve koşulların kabulünü teşkil etmektedir.

İş bu sözleşmeyi kabul etmekle ALICI, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa diğer ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

İşbu Sözleşme, ALICI'nın, SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

## 3. SÖZLEŞMEYE İLİŞKİN HİZMET BİLGİLERİ, HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLER

The Bosphorus Club Üyeliği, üyelerine The Bosphorus Club Limited Edition, The Bosphorus Club Platinum, The Bosphorus Club Gold ve The Bosphorus Club Bosphorus olmak üzere 4 (dört) tür üyelik içermekte olup; üyelerin seçeceği üyelik kart tipine göre hizmete ilişkin faydalanacakları avantajlar farklılık göstermektedir. ÜYE, kendi seçmiş olduğu üyelik kart tipine ilişkilendirilmiş hizmetleri bu sözleşmede okuduğunu ve avantajların farkında olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bununla birlikte üyeliğe ilişkin genel hükümler aşağıdaki gibidir.

### A. Üyelik Seçenekleri, İndirimler ve Avantajlar

#### a) LIMITED EDITION

- 1 adet, Signature Loft Boğaz manzaralı odalarımızda 2 kişilik ücretsiz konaklama (Executive Lounge kullanımı dahil.)
- 1 adet Madhu's, Chalet, Gabbro veya 16 Roof' da 2 kişilik ücretsiz akşam yemeği (Set Menü)
- 2 adet, Sabrosa'da 2 kişilik brunch
- 1 adet Sabrosa'da 2 kişilik Kahvaltı
- 2 adet 16 Roof veya Madhu's da 2 kişilik kokteyl
- 2 adet, 60 dakikalık Swiss Alpine masajı

Swissotel The Bosphorus , Istanbul  
THE BOSPHORUS CLUB KART ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

- 2 adet, 2 kişilik Pürovel Spa giriş hakkı
- 1 aylık Gym üyeliği
- 2 adet, %50 indirimli konaklama sertifikası
- 2 adet, %50 indirimli spa bakım sertifikası
- 2 adet upgrade (bir üst kategoriye geçiş) sertifikası
- 1 adet, Swiss Gourmet'ten 8 kişilik Bosphorus Tart
- 1 adet, Mercedes E Class ile Tek Yön Lüks Araç Transferi
- Yıl Boyu Otelin yaptığı festival girişleri ücretsiz

Swissotel The Bosphorus , Istanbul  
THE BOSPHORUS CLUB KART ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

**b) PLATINUM**

- 1 adet, Executive Boğaz manzaralı odalarımızda 2 kişilik ücretsiz konaklama (Executive Lounge kullanımı dahil.)
- 2 adet, Sabrosa'da 2 kişilik brunch
- 1 adet Madhu's da 2 kişilik akşam yemeği
- 1 adet Sabrosa'da 2 kişilik Kahvaltı
- 1 adet 16 Roof veya Madhu's da 2 kişilik kokteyl
- 2 adet, 30 dakikalık Swiss Alpine masajı
- 2 adet, 2 kişilik Pürovel Spa giriş hakkı
- 1 adet, %50 indirimli konaklama sertifikası
- 2 adet, %50 indirimli spa bakım sertifikası
- 2 adet upgrade (bir üst kategoriye geçiş) sertifikası
- 1 adet, Swiss Gourmet'ten 12 kişilik pasta
- 2 adet Otelin yaptığı festival girişleri ücretsiz

**c) GOLD**

- 1 adet, Swiss Advatage Boğaz manzaralı odalarımızda 2 kişilik ücretsiz konaklama
- 1 adet, Sabrosa'da 2 kişilik brunch
- 1 adet Madhu's da 2 kişilik akşam yemeği
- 1 adet Sabrosa'da 2 kişilik Kahvaltı
- 1 adet, 30 dakikalık Swiss Alpine masajı
- 1 adet, 2 kişilik Pürovel Spa giriş hakkı
- 1 adet, %50 indirimli konaklama sertifikası
- 1 adet, %50 indirimli spa bakım sertifikası
- 2 adet upgrade (bir üst kategoriye geçiş) sertifikası
- 1 adet, Swiss Gourmet'ten 12 kişilik pasta

THE BOSPHORUS CLUB KART ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

d) BOSPHORUS

- 1 adet, Swiss Advatage Boğaz manzaralı odalarımızda 2 kişilik ücretsiz konaklama
- 1 adet Sabrosa'da 2 kişilik Kahvaltı
- 1 adet, 2 kişilik Pürovel Spa giriş hakkı
- 1 adet, %50 indirimli konaklama sertifikası
- 1 adet, %50 indirimli spa bakım sertifikası
- 2 adet upgrade (bir üst kategoriye geçiş) sertifikası
- 1 adet, Swiss Gourmet'ten 12 kişilik pasta

e) Limited Edition, Platinum, Gold ve Bosphorus Üyelik seçeneklerinin Ortak İndirim Hakları;  
Tüm Yıl Boyunca;

1. Sabrosa Restaurant'ımızda kahvaltı, öğle ve akşam yemeklerinizde %30 indirim
2. Madhu's, Oasis, Chalet, Gabbro , 16 Roof, Café Swiss ve Swiss Gourmet'de %20 indirim
3. Sabrosa'da Pazar Brunch'ı rezervasyonlarınızda %25 indirim
4. Yıl boyunca yapılan tüm konaklama rezervasyonlarında %25 indirim
5. Pürovel Fitness&Spa'da %20 indirim
6. Restaurant indirimleri en fazla 10 kişiye kadar yapılan rezervasyonlar için geçerlidir.
7. Alkollü içeceklerde 10% indirim.

THE BOSPHORUS CLUB KART ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

**B. Üyelik Kartı İşlemleri**

- a) Yukarıda belirtilen tüm İndirim ve Hediye Avantaj Hakları TBC Üye Kartlarına yüklenecektir,
- b) Her ÜYE, üyelik dönemi boyunca sadece Swissôtel The Bosphorus, İstanbul'da kullanılmak üzere, içinde kullanım şartları ile koşullarının bulunduğu 1 (bir) set The Bosphorus Club Card'a sahip olacaktır.
- c) Üyelik kartı hediye avantajlarının kullanımı için öncesinden ön rezervasyon yapılması gerekli ve zorunludur. Bununla birlikte SWISSOTEL, ön rezervasyon sırasında hediye haklarının kullanım şartları hakkında ÜYE'ye bilgi verecektir.
- d) Rezervasyonlar ancak müsaitliğin olması durumunda yapılabilecektir.
- e) Üyelik Kartı ve hediye avantajları, seyahat acenteleri aracılığıyla yapılan rezervasyonlar ya da yukarıda belirtilen kişi sayıları dışındaki grup veya toplu rezervasyonlarda geçerli değildir.
- f) Üyelik Kartı ve hediye avantajları , otelde yapılan başka promosyonlar, indirimler, sadakat programları, kuponlar ya da başka herhangi bir oda avantaj sertifikası ile bağlantılı olarak kullanılamaz, birleştirilemez. Üye faydalanabileceği ölçüde ancak bir ücretsiz hak veya indirimden faydalanabilir.
- g) Hediye sertifika ve avantajlarının nakit değeri yoktur ve ancak işbu sözleşme ile belirlenen şartlarda ve belirlenen hizmetler ve promosyonlar için kullanılabilirler.
- h) Üyelik Hediye avantajları, Üyelik Sözleşmesi'nde listelenen geçersiz günler ( Madde D ) haricinde, sözleşme süresi içerisinde, haftanın 7 (yedi) günü geçerlidir. Süresinde kullanılmayan hediye avantajlar'ın geçerlilik süresi uzatılmayacaktır.
- i) Üyelik kartının sağladığı indirim ve hediye avantajları, ön rezervasyon sırasında belirtilerek rezervasyon yapılmalıdır. Üyelik hak kullanımlarının takibi için üyelik numarası ve diğer gerekli bilgiler otel görevlisi ile paylaşılmalıdır. Hizmetin alımından sonra yani otelden çıkış anında Üyelik kartının ibraz edilmesi durumunda ücretsiz hak veya indirim hakkı SWISSOTEL tarafından kabul edilmeyecektir. Bir diğer deyişle; ÜYE'nin yararlandığı hizmetten sonra üyelik kartını kullanarak ilgili menfaati kullanması mümkün olmayacaktır.
- j) Her bir ziyaret için, tek bir hediye avantaj kullanılabilir. Bir diğer deyişle, ÜYE'nin aynı anda veya ziyarette hem hediye konaklama hakkını, hemde bir üst kategori odaya geçiş hakkını kullanması veya hem ücretsiz yemek hakkını ve diğer bir restaurant'ta indirim hakkını kullanması mümkün olmayacaktır.
- k) ÜYE, kullandığı üyelik kartının SWISSOTEL'in mülkiyetinde olduğunu ve sözleşme şartlarına uymadığı takdirde iade edeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- l) Üyelik Kartı, ÜYE'nin kendisine teslim tarihten itibaren 1 (bir) yıl süre ile geçerlidir ve nakit değeri taşımaz.
- m) Üyelik kartının kullanımında, her masa için tek bir kart geçerli olacaktır. Aynı masada iki ÜYE kartının hak ve avantajları geçerli olmayacaktır.
- n) İşbu sözleşmenin konusu olan tüm hak ve menfaatlerin kullanımı, ÜYE'ye üyelik kartının teslimi ile mümkün olacaktır. Üye, kendisine Üyelik Kartı ibraz edilirken kimlik doğrulama açısından, SWISSOTEL veya sözleşme ile çalıştığı kurye görevlisine resimli bir kimlik belgesi (Nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport veya evlilik cüzdanı) göstermek zorundadır.
- o) ÜYE, üye kartı olmadan sadece nüfus cüzdanı, kimlik, pasaport ve benzeri belgeler göstererek veya tanınmışlığını kullanarak veya OTEL bilgisayar sistemlerinde kayıtlı olduğunu iddia ederek hiçbir hak ve menfaatten yararlanamaz. Bir diğer deyişle, hakettiği her türlü menfaatten yararlanabilmek için, ön rezervasyon sonrası aldığı hizmete müteakip üyelik kartını yanında bulundurulmalı ve çıkışta ilgili otel görevlilerine ibraz etmelidir. Aksiinde aldığı hizmetin bedelini ödemek zorundadır.

THE BOSPHORUS CLUB KART ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

**C. Üyelik Avantaj Koşulları**

Üye Kartı ile hakedilen bütün avantajlar otelin müsaitliğine bağlıdır ve mücbir sebep ve durumlar haricinde haftada yedi gün geçerlidir. D Maddesinde yer alan "Geçersiz Günler" haricinde, üyelik kartı, üzerinde belirtilen bitiş tarihine kadar geçerlidir. Geçersiz günler üyelik süresinin uzatılmasına sebep değildir ve kart üzerindeki bitiş tarihi üyeliğin sona erdiği tarihtir. Bu haklar herhangi başka bir promosyon, teklif ve/veya teklifler, müşteri sadakati programları, kuponlar veya fişler ile bağlantılı olarak kullanılamaz.

**D. Geçersiz Günler**

İşbu Üyelik kartı ve iş bu sözleşmeye tabi ücretsiz haklar ve indirim avantajları; Sevgililer Günü, Yılbaşı Arifesi, Yılbaşı Günü, Yılbaşı Gecesi, Yeni Yıl Arifesi ve Günü, Dini ve Milli Bayramlar, Paskalya, Anneler Günü ve Babalar Gününde geçerli olmayacaktır.

**E. Devredilebilirlik**

Hiç bir üyelik hakkı ve indirimi, hiç bir şartla ve gerekçe ile başkasına devredilemez. Üyelik kartı haklarının kullanımı ÜYE'nin ve yanında bulunan misafirlerin kullanımı için geçerlidir ve ancak üyelik kartının ibrazı ile mümkündür.

**F. Diğer Muhtelif Kurallar ve yükümlülükler**

- a) İşbu sözleşme kural olarak sadece SWISSOTEL faaliyet alanındaki tesisler için düzenlenmiş olmakla birlikte, SWISSOTEL yapacağı anlaşmalarla kendi tesisleri dışındaki diğer tesislerin de işbu sözleşme kapsamına girmesine veya sunacağı avantajlarda değişikliğe gidilmesine karar verebilir. Bu durumda, ÜYE işbu sözleşmede öngörülen iletişim kanalları ile önceden bilgilendirilecektir. Tesis dışı avantajların içeriği, devam edip etmeyeceği hususlarında SWISSOTEL mutlak takdir yetkisine sahiptir. Diğer yandan, SWISSOTEL, tesis dışı avantajların içeriğine, kalitesine, zamanına veya olumsuzluklara ilişkin herhangi bir garanti vermemektedir. Söz konusu değişikliklerin mücbir sebepler gibi SWISSOTEL'in makul kontrolü dışında bir nedenden kaynaklanması halinde, SWISSOTEL değişikliklerden sorumlu tutulamayacaktır. Ayrıca Üyeler, katılımcı restoran ve avantajlarını her zaman SWISSOTEL veya Swissotel The Bosphorus Club Müşteri Hizmetlerini arayarak teyit edebilirler.
- b) Üye SWISSOTEL alanında bulunan tesislerin kullanımından , iş bu sözleşmeden ve alanlarda belirtilen ve görevlilerce uyarılan kurallara uymak zorundadır. Otelin sorumluluğunda olmayan ve otelin kusuru dışında meydana gelen her türlü kaza ve risk sorumluluğu ÜYE'nin kendisine aittir ve SWISSOTEL tesislerinin kullanımı esnasında kendi dikkatsizliği veya kusuru ile meydana gelebilecek yaralanmalardan OTEL sorumlu değildir.
- c) İşbu sözleşmeye konu ayrıcalıklardan faydalanılması SWISSOTEL'in müsaitlik durumuna bağlıdır.
- d) Sözleşme konusu TBC Üyelik kartı, en geç 30 (otuz) günü aşmamak kaydı ile ALICI veya ALICI'nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içinde, SWISSOTEL'in kartı ALICI'ya teslim edememesi durumunda, ALICI tek taraflı sözleşmeyi feshetme ve ücretini iade alma hakkında sahiptir.

## THE BOSPHORUS CLUB KART ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Üyelik Kartının adrese teslim edilmesini istemeyen ve otelden teslim alacağını belirten üye, kartını en geç 30 (otuz) gün içinde teslim otelden almak zorundadır. Kart teslim alınmasa bile üyelik 30 ( otuz ) günün sonunda başlamış olur. Kartı teslim almayan üye, hiçbir şekilde ve şartta, iptal ve ücret iadesi talebinde bulunamaz.

- e) İşbu sözleşmeye konu ayrıcalıklardan faydalanabilmek için Üyenin ,TBC üyelik kartını ibraz etmesi zorunludur. Üyelik Kartı ibraz edilirken kimlik doğrulama açısından aynı zamanda resimli bir kimlik belgesinin (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport veya evlilik cüzdanı gibi ) ÜYE tarafından SWISSOTEL görevlilerine ibraz edilmesi gerekmektedir.
- f) ÜYE, The Bosphorus Club Üyelik Kartını iyi durumda tutmak ve amaca uygun olarak kullanmak yükümlülüğündedir. The Bosphorus Club Kart Üyelik Kartının, başvuru formunda yer alan şartlara, kartın kullanım amacına aykırı olarak kullanılması ve benzeri durumların tespit edilmesi halinde, SWISSOTEL kartın iadesini talep edebilir, karta el koyabilir veya kartı iptal ederek kullanılmasını durdurabilir. Ayrıca kartın, haksız olarak gelir elde etmek amacıyla kullanıldığının tespiti halinde, SWISSOTEL, kartı kullanan ve/veya kullandıran kişiler hakkında kanuni yollara başvurma hakkını saklı tutar.
- g) SWISSOTEL tarafından, Üyelik Kart sahibinin, işbu sözleşmede belirlenen hükümlere kısmen veya tamamen herhangi bir şekilde aykırı davrandığının tespiti halinde, maruz kaldığı her türlü zararın ve ziyanın tazminini üyeden talep etme, üyeliğe son verme hakkına sahiptir. Ayrıca bu ihmal sebebiyle ÜYE'ye hiç bir şekilde ve şartla, kullanılmayan haklara karşılık kalan üyelik ücretinin tamamı veya bir kısmının iade edilmesi söz konusu olmayacaktır.
- h) SWISSOTEL, TBC kart üyelerinin önceden rızasını veya onayını almaksızın dilediği zaman The Bosphorus Club programını, kural ve düzenlemeleri, hüküm ve koşulları, prosedürleri ve promosyonları ekleme, değiştirme, iptal etme, başka bir şekilde değişiklik yapma veya programı tamamıyla yürürlükten kaldırma hakkına sahiptir. The Bosphorus Club programının tamamen yürürlükten kaldırılması/iptal edilmesi halinde; üyelik kartının kullanımının mümkün olmayacağı aylara ilişkin ödeme ( kartta bulunan hakların ve avantajların kullanımına bağlı olmaksızın) kalan üyelik süresi baz alınarak kistelyevm yöntemi ile hesaplanarak ÜYE'ye iade edilecektir. ÜYE, SWISSOTEL tarafından alınacak iptal veya değişiklik kararlarına ilişkin SWISSOTEL'den hiç bir şekilde ve sebeple, herhangi bir talepte bulunamaz.
- ı) ÜYE, SWISSOTEL'in ve The Bosphorus Club Üyelik Kartının adı ve logosunun izinsiz kullanımının ve izinsiz alıntılarının yasak olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

### 4. SORUMLULUK SINIRLAMASI

Buradaki üyelik haklarından yararlandırıan otel sahibi, işletmecisi, finansörü ya da bunların bağlı ortaklıkları veya yan kuruluşları ya da bunların yöneticileri, temsilcileri, müdürleri veya çalışanlarına da üyelik programının sahibi veya pazarlama aracısının dolaylı, özel veya sonuçta ortaya çıkan zarar, ziyan ve/veya hasarlardan ve ayrıca avantajların üyeye veya başkalarına sağlanmasıyla ilgili olarak, SWISSOTEL'in veya onun temsilcilerinin veya çalışanlarının eyleminden veya eylemsizliğinden doğan sorumluluğu, ÜYE'nin kart üyeliği için ödediği meblağ ile sınırlı olacaktır.

### 5. KARTIN ÇALINMASI, KAYBOLMASI VEYA ZAYİ OLMASI

## THE BOSPHORUS CLUB KART ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Kartın çalınması, kaybolması veya kullanılmayacak şekilde bozulması halinde, ÜYE derhal durumu The Bosphorus Club Müşteri Hizmetlerine bildirecek ve Üyelik Kartı iptal edilecektir. Bildirim yapıncaya kadar olabilecek her türlü zarardan, kart sahibi ÜYE sorumlu olacaktır. Üyelik Kartı, yapılan bildirim üzerine, en geç 15 (onbeş) gün içinde SWISSOTEL tarafından değiştirilecek veya ÜYE'ye kartın değiştirildiği tarihteki cari bedeli karşılığında ( ki bu kart bedeli 2021 yılı için en az 30.- TL olacaktır ve her yıl minimum Tüfe/Üfe ortalaması oranında artacaktır) yeni Üyelik Kartı verilecektir.

### 6. ÜYELİK BEDELİ VE ÖDEME ŞEKLİ

SWISSOTEL tarafından TBC ÜYE'lerine, The Bosphorus Club **Limited Edition**, The Bosphorus Club **Platinum**, The Bosphorus Club **Gold** ve The Bosphorus Club **Bosphorus** olmak üzere 4

(dört) üyelik tipi sunulmuştur. Her bir üyelik tipi için öngörülen 2024 yılı için , KDV Dahil 1 (bir) yıllık üyelik bedelleri aşağıdaki gibidir:

- The Bosphorus Club Limited Edition Kart üyelik bedeli .....65.000 TL
- The Bosphorus Club Platinum Kart üyelik bedeli .....42.500 TL
- The Bosphorus Club Gold Kart üyelik bedeli ..... 30.000 TL
- The Bosphorus Club Bosphorus Kart üyelik bedeli..... 17.500TL

Üyelik bedeli, kurum üyeliklerinde işbu sözleşmeye konu üyelikten faydalanan olan kişi sayısının, kişi başı üyelik bedeli ile çarpılması ile belirlenir.

Üyelik ücretinin taksitler halinde ödenmesi durumunda, her bir taksit tarihi, kesin vadeyi ifade etmektedir. Bu bağlamda, herhangi bir taksitin zamanında ödenmemesi halinde, bakiye taksit tutarları muaccel hale gelecektir. SWISSOTEL bu gibi durumlarda, üyelik ücretinin tamamını tahsile yetkili olduğu gibi; sözleşmeyi haklı nedenlerle fesih yetkisine de sahiptir. Keza SWISSOTEL, taksit tutarları ödenmediği sürece; işbu sözleşme gereğince üstlenmiş olduğu edimleri, ifadan kaçınabilir. SWISSOTEL, söz konusu hakları, ayrı ayrı kullanabileceği gibi her bir hak tek başına da kullanılabilir. SWISSOTEL'in söz konusu haklardan birisini kullanması, diğerlerini kullanmaktan feragat ettiği sonucunu doğurmayacaktır.

### 7. ÜYELİĞİN SONA ERMESİ

a) SWISSOTEL, ÜYE ile arasındaki işbu sözleşmeye konu olan ilişkiyi herhangi bir zaman sınırlaması olmaksızın yenileme, uzatma veya feshetme hakkını saklı tutar. SWISSOTEL takdirine bağlı gerçekleşen üyelik feshi hallerinde üyelik kartının kullanımının mümkün olmayacağı aylara ilişkin ödeme ( kartta bulunan hakların ve avantajların kullanımına bağlı olmaksızın) kalan üyelik süresi baz alınarak kistelyevm yöntemi ile hesaplanarak ÜYE'ye iade edilecektir. Bununla birlikte, aşağıda sayılan hallerde üyelik otomatik olarak sona erecek olup, herhangi bedel iadesi yapılmayacaktır.

i. ÜYE'nin işbu sözleşmenin hüküm ve koşullarına aykırı davranması, ii.

ÜYE'nin ayrıcalıkları kötüye kullanması, iii. ÜYE'nin haklarını kullanmak için yanlış ve yanıltıcı bilgi vermesi,

iv. The Bosphorus Club Kart üyelik programının herhangi bir sebeple yürürlükten kaldırılması,

**THE BOSPHORUS CLUB KART ÜYELİK SÖZLEŞMESİ**

- v. ÜYE'nin SWISSOTEL'in çalışanlarına, misafirlerine veya diğer üyelerine sözlü veya fiziki olarak sataşması, rahatsız etmesi veya saldırmaması, sorumlu personelin uyulması zorunlu olan talimatlarına aykırı davranışta bulunması veya SWISSOTEL'e kasten zarar vermesi,
- vi. SWISSOTEL'in Resmi kurumlar veya mücbir sebeplerden dolayı tek taraflı takdir ve kararına bağlı olan nedenler.

- b) SWISSOTEL'in, üyeliği yukarıda belirtilen sebeplerle sona erdirmesi durumunda ÜYE'ye karşı herhangi bir yükümlülüğü bulunmayacaktır. Üye bu iptali peşinen Kabul etmiş sayılır.
- c) ÜYE, The Bosphorus Club Üyelik Kartı uygulamasının değiştirilmesi, sistemin niteliğinin değiştirilmesi ve diğer sebeplerden dolayı SWISSOTEL'den hiçbir hak, alacak veya tazminat talebinde bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

**8. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞÜ, SÜRESİ VE FESHİ**

- a) İşbu sözleşme, onay tarihinden itibaren yürürlüğe girecek olup, üyelik kartının kendisine tesliminden itibaren, kartların geçerlilik süresi olan 1 (bir) yıl boyunca yürürlükte kalacaktır. Üyelik Kartının adrese teslim edilmesini istemeyen ve otelden teslim alacağını belirten üye, kartını en geç 30 (otuz) gün içinde teslim otelden almak zorundadır. Kart teslim alınmasa bile üyelik 30 (otuz) günün sonunda başlamış olur. Kartı teslim almayan üye, hiçbir şekilde ve şartta, iptal ve ücret iadesi talebinde bulunamaz.

- b) İşbu sözleşmedeki taraflara derhal veya haklı nedenle fesih hakkı tanıyan hükümler saklı kalmak kaydıyla; taraflardan birinin, işbu sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal etmesi halinde (SWISSOTEL'in üyeliği sona erdirmeye hakkının her halükarda saklı kalması kaydıyla),

diğer taraf, söz konusu ihlalin giderilmesini, karşı tarafa yazılı olarak ihbar edecektir. İhlalin, 15 (on beş) gün içerisinde giderilmemesi halinde, diğer taraf, işbu sözleşmeyi, derhal feshetmek hakkına sahip olacaktır.

**9. TBC SADAKAT ÜYELİK KARTI CAYMA HAKKI VE IPTALI**

- a) Üye , TBC Sadakat üyelik kart sözleşmesinin imzalandığı tarihten itibaren 14 (ondört) takvim günü içinde herhangi bir sebep göstermeden sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Bu durumda üyenin kullandığı haklar/sertifika ve diğer hakların değeri yaptığı ödemeden düşülecek ve ayrıca varsa banka tarafından kesilen Kredi kartı komisyonu ve otel tarafından Vergi dairesine ödenen Sözleşme damga vergisi bedelleri kadar kesinti yapılarak , kalan bedel kredi kartına veya banka hesabına iade edilecektir.

Bu hakkın kullanılması halinde,

- i. Satıcı tarafından kesilen ürünün faturası muhatabı kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.

Swissotel The Bosphorus , Istanbul  
THE BOSPHORUS CLUB KART ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

- ii. İade edilecek üyelik kartı ve sertifikaların eksiksiz bir şekilde ve mümkünse kart ve sertifika kutusunun da hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.
  - iii. Satıcı, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10(on) günlük süre içerisinde toplam bedeli Üye'ye iade etmekle yükümlüdür.
  - iv. Üye'nin kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa Üye kusuru oranında Satıcı' nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür. Ancak cayma hakkı süresi içinde malın veya ürünün usulüne uygun kullanılması sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan Üye sorumlu değildir.
- b) Diğer yandan, Üye, üyelik sözleşmesinin imzalandığı tarihten 14 (ondört) gün sonra , yazılı olarak OTEL'e belgeyle ibraz edilen mücbir sebep ( Doktor hastalık raporu , Ülke dışına veya şehir dışına taşınma vs ) dışındaki herhangi bir sebeple iptal etmek isterse, üyenin kullandığı haklar/sertifikaların değeri yaptığı ödemeden düşülecek ve toplam kalan üyelik bedelinin % 25'i (yüzdeyirmibeşi) düşüldükten sonra , kalan üyelik bedeli Üye'ye geri ödenecektir. Üye bu kesintiye sözleşmeyi imzalarken peşinen kabul eder.

#### 10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ ve YETKİLİ MAHKEME

Taraflar, yetkili mahkeme veya birden çok davalı bulunsa bile işbu sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından dolayı, aralarında doğacak her türlü ihtilaf halinde, Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarının uygulanacağını, İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu, bu maddenin, bir yetki sözleşmesi niteliğinde kabul edildiğini,beyan ve taahhüt ederler. İşbu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde, Medeni Kanun, Borçlar Kanunu ile Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri uygulanır.

#### 11. GİZLİLİK ve SIR SAKLAMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Taraflardan her biri, işbu sözleşmenin uygulanması nedeni ile öğrenebileceği, diğer tarafa veya bağlı kuruluşlarına ait ticari sırları, işbu sözleşmeye ilişkin her türlü bilgi, belge ve yazışmayı, diğer taraf hakkında bildiği ya da çalışmaları sırasında öğrendiği, diğer tarafın ve diğer tarafın dolaylı veya doğrudan bir şekilde sahip olduğu veya ticari ve hukuki ilişki içerisinde bulunduğu bir yan kuruluşunun veya iştirakinin, yöneticilerinin ve ayrıca diğer tarafın misafir ve müşterilerinin işlerini, hesaplarını, mali durumlarını, mesleki sırlarını, faaliyetlerini, anlaşmalarını, işlemlerini veya menfaatlerine ilişkin herhangi bir bilgiyi, diğer tarafın çalışanlarının, misafir ve müşterilerinin isimlerini ve belirtilenlerle sınırlı olmamak kaydıyla her türlü bilgi ve belgeyi, üçüncü kişilere, hiçbir suretle açıklamamayı, kullanmamayı ve kullandırtmamayı taahhüt ile bu yükümlülüğe istihdam ettiği kişilerin, yardımcı kişilerin ve faaliyet alanında değerlendirilebilecek diğer kişilerin de uymasını sağlayacağını ve bu yükümlülüğünün, sözleşmenin sona ermesinden sonra da aynen devam edeceğini, kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

#### 12. MÜCBİR SEBEPLER ve ÇALIŞMANIN KISMEN veya TAMAMEN DURMASI

SWISS'in yangın, su baskını, deprem, heyelan, salgın hastalıklar, savaş hali, yaygın şiddet olayları, idari mercilerin kararları, sabotaj gibi iradeleri dışında oluşan ve öngörülemeyen mücbir sebepler nedeniyle işbu sözleşme hükümlerini yerine getirmemesi durumu, sözleşmenin ihlali anlamına

### THE BOSPHORUS CLUB KART ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

gelmez. Bu sürenin 15 (On beş) günü geçmesi halinde, sözleşmenin durumu, taraflarca görüşülerek karara bağlanacaktır. Taraflar, sözleşme hakkında müştereken bir karara varamadıkları takdirde, tek taraflı beyan ile sözleşmeyi feshedebilir. Mücbir sebebe bağliffesihlerde ÜYE'ye üyelik kartının kullanımının mümkün olmayacağı kalan aylara ilişkin ödeme, SWISS yönetimi tarafından kistelyevm yöntemi ile hesaplanarak iade edilecektir. Bunun haricinde tarafların başkaca bir tazminat talebinde bulunmaları mümkün değildir. Diğer yandan herhangi bir nedenle SWISS' nezdindeki çalışmanın kısmen veya tamamen durması halinde, SWISS'in isteğine göre; işbu sözleşmeye konu ayrıcalıklar, kısmen veya tamamen sağlanamayabilir. ÜYE, ayrıcalığın sağlanamaması nedeniyle uğrayacağı zararları, SWISS'den talep edemeyecektir.

### 13. KİŞİSEL BİLGİLERİN KULLANIMI

ÜYE, işbu sözleşme kapsamında aşağıdaki taahhüdü verdiğini kabul ve beyan eder:

"Vişnezade Mah. Acısu Sok. No:19 Beşiktaş/İstanbul adresinde yerleşik Anadolu Japan Turizm A.Ş. – Swissotel The Bosphorus, İstanbul'dan aldığım veya alacağım hizmetlerin ifası için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu kapsamında kişisel veri niteliğinde olan e-posta adresimin ve telefon numaralarımın otel ( Swissotel The Bosphorus, İstanbul ) tarafından işlenebileceğini bu işlemenin sözleşmenin ifası (Örneğin sözleşmesel yükümlülüklerin ifasında iletişim kurulması benzerleri) için gerekli olması nedeniyle açık rıza gerektirmediğini bildiğimi, bununla birlikte e-posta adresimin ve telefon numaralarımın ödemesini yapacağım hizmete ait ilişkinin sona ermesinden sonra da otel tarafından yalnızca otelin hizmetleri kapsamında işletme-misafir ilişkisinin devamının sağlanabilmesi ve otelin sunmuş olduğu hizmetlerden ticari elektronik ileti yoluyla haberdar edilebilmem amacıyla işlenebileceğini, dilediğim zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin otel tarafından tarafıma ticari elektronik İleti gönderilmesini reddedebileceğimi veya vermiş olduğum izni geri alabileceğimi, bu ret veya onayı geri alma talebimin otele ulaşmasından itibaren en geç 3 (üç) iş günü içerisinde tarafıma ticari elektronik ileti gönderilmesi işleminin durdurulacağını, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinebileceğini, yok edilebileceğini veya anonim hale getirilebileceğini (kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi), veri sorumlusu (Anadolu Japan Turizm A.Ş. – Swissotel The Bosphorus , İstanbul ), kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceği, işlenen kişisel verilerin Swissotel The Bosphorus, İstanbul Otelinin bağlı olduğu Accor oteller grubu bünyesindeki şirketlere, iştiraklere, bağlı ortaklıklara ve bu kişilerle ilişkilendirilebilecek yurt içi ve yurt dışındaki gerçek veya tüzel kişilere aktarılabilceğini ve bu aktarmanın yukarıda sayılı amaçlarla sınırlı olduğunu ve özellikle 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi ile ilgili olarak veri sorumlusuna başvurmak suretiyle;

- a) Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Swissotel The Bosphorus , İstanbul  
THE BOSPHORUS CLUB KART ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesinin istenmesi durumunda ve ayrıca kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesinin istenmesi halinde, talep üzerine yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahip olduğunun bildiğini kabul eder.

Üye , Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan doğan haklara ilişkin olarak, "KVKK bilgilendirme metni" uyarınca aydınlatıldığını, gayri kabili rücu bir şekilde kabul, beyan ve taahhüt eder.

SWISSOTEL, kişisel verileri, kanunlarımızca yetkili olunmuş kişi, kurum ve kuruluşlar ile tüketici hukuku mevzuatı kapsamında bilgi işlenmesine izin verilenlerle birlikte daha iyi hizmet verebilmek amacı ile 6698 sayılı Kanunda belirtilen şekilde işleyebilecektir.

Üye, işbu bilgilendirme metninin 6698, 6563 Sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak kendisi ile paylaştığını, 6563 Sayılı Kanunda hizmet sağlayıcı açısından öngörülen tüm bilgilendirme ve güvenlik yükümlülüklerinin Satıcı tarafından yerine getirildiğini kabul etmektedir.

#### 14. VERGİ ve HARÇLAR

İşbu sözleşmeye ait damga vergisi SWISSOTEL tarafından ödenecektir.

#### 15. TEBLİGAT ve İLETİŞİM

Taraflar, yukarıda belirtilen adreslerini, tebligat adresi olarak kabul ve beyan ederler. Yapılacak adres değişiklikleri, diğer tarafa, noter aracılığı suretiyle tebliğ edilmediği takdirde, yukarıdaki adreslere, 7201 sayılı Tebligat Kanunu hükümleri uyarınca yapılacak her türlü tebligat, geçerli kabul edilecektir. Taraflar arasındaki her türlü iletişim (İşbu sözleşmeye göre verilecek veya yapılacak olan onay, izin, olur, tespit, ihbar, çağrı, davet ve benzerleri), aksi kararlaştırılmadığı sürece, yazılı olacaktır.

#### 16. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ

İşbu sözleşmenin, herhangi bir maddesinin ya da bölümünün geçersiz sayılması, diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.

Swissotel The Bosphorus , İstanbul  
THE BOSPHORUS CLUB KART ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

**17. FERAGAT SAYILMAMA**

Tarafların işbu sözleşmeden doğan bir hak, yetki ve imtiyazı kullanmaması veya kullanmakta gecikmesi, bu hak, yetki ve imtiyazdan feragat ettiği anlamına gelmez. Yine bir hak, yetki ve

imtiyazın herhangi bir tarafça, tek başına ya da kısmen kullanılması, onun daha sonra kullanılmasını veya başka bir hak, yetki ve imtiyazın kullanılmasını, engellemez.

**18. REFERANS ve TANITIM**

Taraflar, işbu sözleşmenin ifası için gereken haller ile işbu sözleşmeye konu programın tanıtımları hariç olmak üzere; diğer tarafın ticari unvanını, ismini, işletme adını, logosunu, amblemini, markave sair tanıtım işaretlerini, herhangi bir faaliyette ve/veya faaliyetlerinin tanıtımında, basılı malzemelerinde, radyo veya televizyon gibi yayın araçlarında veya başka bir mecrada, kullanamaz. SWİSS içinde, SWİSS'in izni ve bilgisi olmadan, her türlü profesyonel film,video filmi ve fotoğraf çekilemez.

**19. DEĞİŞİKLİKLER**

İşbu sözleşme ile ilgili her türlü değişiklik, taraflarca veya onlar adına yetkili temsilcileri veya vekilleri tarafından imzalanan ek sözleşme ile yapılacaktır. Usulüne uygun olarak yapılan değişiklikler de sözleşmenin ayrılmaz bir parçası niteliğindedir. İşbu sözleşmeden önce taraflar arasındaki aynı konuda yapılan her tür sözleşme veya anlaşma iptal edilmiş olup; yerlerine tüm hükümleri ile işbu sözleşme geçmiştir.

**20. İMZA ve BAĞLAYICILIK**

Toplam 20 (Yirmi) ana maddeden oluşan iş bu sözleşme üyeliğin başlaması ile elektronik ortamda görülmüş, okunmuş ve taraflarca kabul edilmiştir.

TBC Direk Tel :+90 554 541 2440

Swissotel Tel :+90 212 326 11 00

[www.swissotel.com](http://www.swissotel.com) [www.swissotel.com.tr](http://www.swissotel.com.tr)