

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

SWISSOTEL THE BOSPHORUS, İSTANBUL İNDİRİMLİ KART

1) Kabul

Üyelik kartı kullanımı, bu sözleşmenin ekleri kabul edilen kitapçıkta ve sertifikalarda açıkça listelenen şartlar ve koşulların kabulünü teşkil etmektedir. İşbu üyelik şart ve koşulları, Üye ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun' a uygun olarak akdedilen bu sözleşmede yer alan hükümlerle çelişmediği sürece taraflar açısından geçerli ve bağlayıcıdır. Lütfen, işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni okuyup imzaladığınızdan emin olunuz. Mesafeli Satış Sözleşmesi ürün paketi ile birlikte tarafınıza yollanmıştır. Sözleşmenin Tarafları, Alıcı; Üye ve Satıcı veya Otel ; Swissotel The Bosphorus, İstanbul'dur.

2) Sertifika Kitapçığı

Her üye, üyelik dönemi süresinde sadece Swissôtel The Bosphorus, İstanbul'da kullanılmak üzere içinde kullanım şartları ile koşulların bulunduğu bir (1) set The Bosphorus Club Card sertifika kitapçığına sahip olacaktır. Sertifika kullanımı öncesinden ön rezervasyon yapılmalıdır. Seyahat acenteleri aracılığıyla yapılan rezervasyonlar ya da grup veya toplu yapılan rezervasyonlarda geçerli değildir. Başka promosyonlar, indirimler, sadakat programları, kuponlar ya da başka herhangi bir oda avantaj sertifikası ile bağlantılı olarak kullanılamaz. Kaybolan veya çalınan sertifikalar yenisiyle değiştirilmeyecektir. Sertifikanın nakit değeri yoktur. Üyelik Sözleşmesi'nde listelenen geçersiz günler haricinde sözleşme süresi içerisinde herhangi bir gün geçerlidir.

3) Üyelik Kartı

Üyelik kartı Swissotel The Bosphorus İstanbul'un mülkiyetindedir ve istenildiği takdirde iade edilmelidir. Satın alındığı tarihten itibaren bir (1) yıl süre ile geçerlidir; nakit değeri taşımaz ve herhangi bir yemek rezervasyonunu garantilemez.

4) Üyelik Avantaj Koşulları:

Tüm avantajlar müsaitliğe tabidir; haftada yedi gün geçerlidir, aşağıdaki "Geçersiz Günler" haricinde, aksi belirtilmedikçe üyelik kartı üzerinde belirtilen bitiş tarihine kadar geçerlidir. Başka herhangi bir promosyonel teklif/ler, müşteri sadakati programları, kuponlar veya fişler ile bağlantılı olarak kullanılamaz. İndirimler, uygulanacak vergileri, servis ücretini ve bahşişleri kapsamamaktadır.

5) Geçersiz Günler:

Avantajlar; Sevgililer Günü, Noel Arifesi, Noel Günü, Noel Gecesi, Yeni Yıl Arifesi ve Günü, Dini ve Milli Bayramlar, Paskalya, Anneler Günü ve Babalar Günü'nde geçerli olmayacaktır.

6) Devredilebilir ve Devredilemez Avantajlar:

a) Devredilebilir Avantajlar:

Üye veya bir misafiri tarafından kullanılabilir. Avantajın kullanımı sırasında üyenin bulunması gerekli değildir.

b) Devredilemez Avantajlar:

Yalnızca üye tarafından ve geçerli üyelik kartının gösterilmesi üzerine kullanılabilir. Otel tarafından kimliğin ispatlanmasına ihtiyaç duyulabilir.

7) Sertifikalar:

Her üye, üyelik dönemi süresince sadece Swissôtel The Bosphorus İstanbul'da kullanılmak üzere, bir (1) adet sertifika kitapçığına sahip olacaktır. Otel, ön rezervasyon sırasında sertifikanın kullanım amaçları hakkında üyeyi bilgilendirmelidir. İşbu Sözleşmede belirtilen Geçersiz Günler haricinde ve Aksi belirtilmedikçe sertifikalar haftanın yedi (7) günü geçerli olup, geçerlilik süresi uzatılmayacaktır. Sertifikalar, başka promosyonel teklifler, indirimler, müşteri sadakati programları, kuponlar veya fişler

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

SWISSOTEL THE BOSPHORUS, İSTANBUL İNDİRİMLİ KART

ile bağlantılı olarak kullanılmaz veya birleştirilemez. Sertifikalar nakit değeri taşımamaktadır ve ancak bu sözleşme ile belirlenen şartlarda ve belirlenen hizmetler ve promosyonlar için kullanılabilir. Sertifikalar; uygulanacak vergileri, servis ücretlerini ve bahşileri kapsamına almamaktadır.

8) Değişiklikler (Otel/Restoran & Avantaj Değişiklikleri):

Basıma girdiği zaman, üyelik programına sahip olan Swissôtel The Bosphorus İstanbul ve otelin restoranları detaylandırılmıştır. Gerekli değişiklikler üyelere önceden bildirilecektir. Söz konusu değişikliklerin mücbir sebepler gibi Swissôtel The Bosphorus İstanbul'un makul kontrolü dışında bir nedenden kaynaklanması halinde, Swissotel The Bosphorus İstanbul değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Ayrıca Üyeler, katılımcı restoran ve avantajlarını The Bosphorus Club Müşteri Hizmetlerini arayarak teyit edebilirler.

9) Kaybolan/Çalınan Üyelik Materyalleri:

Kaybolan veya çalınan hiçbir sertifika yenisiyle değiştirilmeyecektir. Kaybolan veya çalınan üyelik kartları anında The Bosphorus Club Müşteri Hizmetlerine bildirilmelidir. Bu gibi durumlarda kartınız 30.- TL (Otuz Türk Lirası) karşılığında aynı geçerlilik tarihi ile yenilecektir.

10) İptaller:

Üyelik iptali başlangıç tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde kabul edilecektir ve bu süre içerisinde iptal edilen üyelik için talebin hazırlanma bedeli olan 60.- TL (Altmış Türk Lirası)'nin üyeden tahsil edilmesi söz konusudur. Üyelik kartı ve tüm sertifikalar otel'e kullanılmamış olarak geri iade edilene kadar geri ödeme yapılmayacaktır. Kargo paketleme bedeli iade edilmeyecektir.

11) Sorumluluk Sınırlaması:

Buradaki üyelik haklarından yararlandırıan otel sahibi, işletmecisi, finansörü ya da bunların bağlı ortaklıkları veya yan kuruluşları ya da bunların yöneticileri, temsilcileri, müdürleri, veya çalışanları ya da üyelik programının sahibi veya pazarlama aracı (Bundan böyle birlikte "Korunan Taraflar" olarak anılacaktır.) hiçbir hal ve şart altında, dolaylı, özel veya sonuçta ortaya çıkan zarar, ziyan ve/veya hasarlardan buradaki üyeye veya başkalarına sağlanmasıyla ilgili olarak otelin veya onun temsilcilerinin veya çalışanlarının eyleminden veya eylemsizliğinden sorumlu olmayacaktır. Buradaki hükümlerden herhangi birisinin herhangi bir Korunan Tarafça ihlal edilmesi durumunda, söz konusu Korunan Taraf'ın sorumluluğu Üye'nin üyelik için ödediği meblağla sınırlı olacaktır.

12) Üyelik uzatma reddi, Üyelik iptali:

Swissotel The Bosphorus, İstanbul işbu belgeyle üyelik uzatma, üyelik yenilemesini reddetme ve erişimi reddetme, herhangi bir zamanda üyelik iptal etme hakkını saklı tutar.

13) Tesisin Kullanılması:

Tesislerin kullanımından doğan riskler Üyeye aittir ve Swissotel The Bosphorus, İstanbul tesislerin kullanımı esnasında meydana gelebilecek yaralanmalardan sorumlu değildir.

14) Kişisel Bilgilerin Kullanımı

Vişnezade Mah. Acısu Sok. No:19 Beşiktaş/İstanbul adresinde yerleşik Anadolu Japan Turizm A.Ş. – Swissotel The Bosphorus, İstanbul'dan aldığım veya alacağım hizmetlerin ifası için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu kapsamında kişisel veri niteliğinde olan e-posta adresimin ve telefon numaralarımın otel (Swissotel The Bosphorus, İstanbul) tarafından işlenebileceğini, bu işlemenin sözleşmenin ifası (Örneğin sözleşmesel yükümlülüklerin ifasında iletişim kurulması ve

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

SWISSOTEL THE BOSPHORUS, İSTANBUL İNDİRİMLİ KART

benzerleri) için gerekli olması nedeniyle açık rıza gerektirmediğini bildiğimi, bununla birlikte e-posta adresimin ve telefon numaralarımın ödemesini yapacağım hizmete ait ilişkinin sona ermesinden sonra da otel tarafından yalnızca otelin hizmetleri kapsamında işletme-misafir ilişkisinin devamının sağlanabilmesi ve otelin sunmuş olduğu hizmetlerden ticari elektronik ileti yoluyla haberdar edilebilmem amacıyla işlenebileceğini, dilediğim zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin otel tarafından tarafıma ticari elektronik ileti gönderilmesini reddedebileceğimi veya vermiş olduğum izni geri alabileceğimi, bu ret veya onayı geri alma talebimin otele ulaşmasından itibaren en geç 3 (üç) iş günü içerisinde tarafıma ticari elektronik ileti gönderilmesi işleminin durdurulacağını, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinebileceğini, yok edilebileceğini veya anonim hale getirilebileceğini (kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi), veri sorumlusu (Anadolu Japan Turizm A.Ş. –Swissotel The Bosphorus , İstanbul), kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceği, işlenen kişisel verilerin Swissotel The Bosphorus, İstanbul Otelinin bağlı olduğu Accor oteller grubu bünyesindeki şirketlere, iştiraklere, bağlı ortaklıklara ve bu kişilerle ilişkilendirilebilecek yurt içi ve yurt dışındaki gerçek veya tüzel kişilere aktarılabilirliğini ve bu aktarmanın yukarıda sayılı amaçlarla sınırlı olduğunu ve özellikle 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi ile ilgili olarak veri sorumlusuna başvurmak suretiyle;

- a) Kişisel verilerimin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verilerim işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerimin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerimin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) Kişisel verilerimin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) Kişisel verilerimin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesi istemiş olmam durumunda ve ayrıca kişisel verilerimin silinmesini veya yok edilmesini istemiş olmam halinde, talebim üzerine yapılan işlemlerin, kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerimin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhime bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerimin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramam hâlinde zararımın giderilmesini talep etme,

haklarım olduğu konusunda aydınlatıldığımı, gayri kabili rücu bir şekilde kabul, beyan ve taahhüt ederim.

6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu hakkında bilgilendirme ve onay:

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun amacı, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemektir.

Kişisel veriler, 6698 Sayılı Kanunda ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenmektedir. İşbu sözleşmeye onay veren müşteri-üye 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki kişisel verilerinin işlenmesine, yasal hakları saklı kalması kaydıyla onay verdiğini kabul etmiş sayılır.

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ
SWISSOTEL THE BOSPHORUS, İSTANBUL İNDİRİMLİ KART

Şirketimiz Swissotel The Bosphorus , İstanbul, kişisel verilerinizi, kanunlarımızca yetkili olunmuş kişi, kurum ve kuruluşlar ile tüketici hukuku mevzuatı kapsamında bilgi işlenmesine izin verilenlerle birlikte daha iyi hizmet verebilmek amacı ile 6698 sayılı Kanunda belirtilen şekilde işleyebilecektir.

Üye, işbu bilgilendirme metninin 6698, 6563 Sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak kendisi ile paylaşıldığını, 6563 Sayılı Kanunda hizmet sağlayıcı açısından öngörülen tüm bilgilendirme ve güvenlik yükümlülüklerinin Satıcı tarafından yerine getirildiğini kabul etmektedir.

Sayın Üyemiz , Üyelik şartlarınız iş bu sözleşmede belirtilen şekilde olup, bir yıllık Üyelik bedeliniz olan TL (yalnız.....Türk Lirası) tarafımıza bildirdiğiniz ve onayladığınız kredi kartınızdan tahsil edilmiştir.

İyi günlerde kullanmanız dileği ile ,

The Bosphorus Club Card Satış Ofisi

Tel : +90 212326 11 00

Direct: +90 554 541 24 40

Fax: +90 212 326 29 04

www.swissotel.com
www.swissotel.com.tr

İsim/Name :.....

İmza/Signature :.....

Tarih/Date :.....